

A 【児童用 Webex 接続プリントの手順③で】

「ミーティング番号」を入力すると、「キャプチャ認証(ゆがんだ英数字の入力)」を求められる。

→ キャプチャ認証をしてください。(ゆがんだ英数字を読み取り、入力してください)

B 【児童用 Webex 接続プリントの手順④で】

画面に何も変化がない(何も変わらない)

→ 最大で2分以上、何も変化がないことがありますので、まずは気長に待ちましょう。

→ 画面下の「タスクバー」の一番右のアイコンをクリックしてみてください。

(縮小化されていて画面が隠れていることがあります)

→ 画面左下に、「Webex をインストール」という青い表示が出ていれば、クリックしてください。

C 【児童用 Webex 接続プリントの手順⑤で】

黒い画面が出ているけれど、「ミーティングに参加する」というタイトルではない。

(「名前」と「メールアドレス」の両方を入力する画面ではない)

→ 中央の黒い画面の真ん中左端にカーソルを合わせるとクリックマークが出るので、

押してください。すると、「ミーティングに参加する」という黒い画面に切り替わります。

D ミーティングには参加できたが、画面が灰色で映像が表示されない

→ 灰色の画面の端に、「黄色の逆三角形マーク」が表示されている場合は、Wifi の回線スピードが遅くて画像処理が追いついていないために、映像が表示されていません。

→ 自分の画像を表示させるには、画面中央下のアイコンが「ビデオの停止(緑色のマーク)」になっているかを確認してみてください。

(「ビデオの開始(赤色のマーク)」になっている場合は、クリックしてみてください。)